

# Informativa sulla Privacy

Ultimo aggiornamento: 23 settembre 2025

Titolare del trattamento: Aris Impresa Sociale

Sede: Str. Santa Lucia 8, 06125 Perugia, Italia

Email: [contatti@smarteen.it](mailto:contatti@smarteen.it)

Telefono: +39 0755848056

Sito/servizio: [swapum.smarteen.it](https://swapum.smarteen.it) – piattaforma e-learning basata su Opigno, ad accesso ristretto su invito.

Progetto di riferimento: il sito fa parte del progetto Smarteen (<https://smarteen.it/#project>), iniziativa di innovazione sociale coordinata da Aris Impresa Sociale.

## 1. Tipologie di dati trattati

- Dati identificativi: nome, cognome, email, username, ruolo/ente di appartenenza (se applicabile). - Dati di accesso e sicurezza: timestamp di login, indirizzi IP, log di sistema, eventi di sicurezza. - Dati sull'uso della piattaforma: corsi/attività fruite, progressi, esiti, interazioni (quiz, forum, consegne). - Dati tecnici: dispositivo, browser, sistema operativo, errori applicativi. - Cookie: solo tecnici/di sessione necessari al funzionamento e alla sicurezza (no marketing).

## 2. Finalità e basi giuridiche

- Gestione account e servizi riservati (art. 6.1.b GDPR). - Sicurezza, prevenzione abusi e continuità operativa (art. 6.1.f). - Supporto e manutenzione (art. 6.1.b/f). - Adempimenti di legge (art. 6.1.c). - Statistiche interne aggregate/non riconducibili (art. 6.1.f). Per strumenti non essenziali, se introdotti, verrà richiesto il consenso (art. 6.1.a).

## 3. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati necessari è obbligatorio per accedere all'area riservata e utilizzare i servizi.

## 4. Modalità del trattamento e sicurezza

Il trattamento avviene con strumenti elettronici e misure tecnico-organizzative adeguate: HTTPS, controllo accessi per ruoli, cifratura ove applicabile, backup, aggiornamenti e monitoraggio di sicurezza.

## 5. Conservazione

- Account e profili: per la durata del progetto e fino a 12 mesi dalla disattivazione. - Log di accesso/sicurezza: 6 mesi. - Dati formativi: per la durata del progetto e per 24 mesi successivi. - Statistiche aggregate: conservate in forma non riconducibile all'utente.

## **6. Destinatari**

I dati possono essere comunicati a fornitori di servizi (hosting, manutenzione, assistenza, posta elettronica, backup, fornitore Opigno) in qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), nonché a personale interno autorizzato. Non è prevista la diffusione.

## **7. Diritti degli interessati**

Gli utenti possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità, revoca del consenso (ove applicabile). È possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/>). Per richieste: scrivere a [contatti@smarteen.it](mailto:contatti@smarteen.it).

## **8. Cookie e strumenti di terze parti**

Il sito utilizza solo cookie tecnici e di sessione necessari al funzionamento e alla sicurezza. Non sono utilizzati cookie di profilazione o marketing. Se in futuro verranno introdotti strumenti analitici o di terze parti, sarà mostrato un banner di consenso e aggiornata la Cookie Policy.

## **9. Minori**

Il servizio non è destinato a minori di 14/16 anni. Eventuali iscrizioni di minori richiedono il consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale.

## **10. Modifiche**

La presente informativa può essere aggiornata. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina e, se necessario, notificate agli utenti registrati.

Versione: 1.0 – Documento personalizzato per Aris Impresa Sociale ([swapum.smarteen.it](http://swapum.smarteen.it)).