

Informativa sulla Privacy

Ultimo aggiornamento: 23 settembre 2025

Titolare del trattamento: Aris Impresa Sociale

Sede: Str. Santa Lucia 8, 06125 Perugia, Italia

Email: contatti@smarteen.it

Telefono: +39 0755848056

Sito/servizio: swapum.smarteen.it – piattaforma e-learning basata su Opigno, ad accesso ristretto su invito.

Progetto di riferimento: il sito fa parte del progetto Smarteen (<https://smarteen.it/#project>), iniziativa di innovazione sociale coordinata da Aris Impresa Sociale.

1. Tipologie di dati trattati

- Dati identificativi: nome, cognome, email, username, ruolo/ente di appartenenza (se applicabile). - Dati di accesso e sicurezza: timestamp di login, indirizzi IP, log di sistema, eventi di sicurezza. - Dati sull'uso della piattaforma: corsi/attività fruite, progressi, esiti, interazioni (quiz, forum, consegne). - Dati tecnici: dispositivo, browser, sistema operativo, errori applicativi. - Cookie: solo tecnici/di sessione necessari al funzionamento e alla sicurezza (no marketing).

2. Finalità e basi giuridiche

- Gestione account e servizi riservati (art. 6.1.b GDPR). - Sicurezza, prevenzione abusi e continuità operativa (art. 6.1.f). - Supporto e manutenzione (art. 6.1.b/f). - Adempimenti di legge (art. 6.1.c). - Statistiche interne aggregate/non riconducibili (art. 6.1.f). Per strumenti non essenziali, se introdotti, verrà richiesto il consenso (art. 6.1.a).

3. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati necessari è obbligatorio per accedere all'area riservata e utilizzare i servizi.

4. Modalità del trattamento e sicurezza

Il trattamento avviene con strumenti elettronici e misure tecnico-organizzative adeguate: HTTPS, controllo accessi per ruoli, cifratura ove applicabile, backup, aggiornamenti e monitoraggio di sicurezza.

5. Conservazione

- Account e profili: per la durata del progetto e fino a 12 mesi dalla disattivazione. - Log di accesso/sicurezza: 6 mesi. - Dati formativi: per la durata del progetto e per 24 mesi successivi. - Statistiche aggregate: conservate in forma non riconducibile all'utente.

6. Destinatari

I dati possono essere comunicati a fornitori di servizi (hosting, manutenzione, assistenza, posta elettronica, backup, fornitore Opigno) in qualità di Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), nonché a personale interno autorizzato. Non è prevista la diffusione.

7. Diritti degli interessati

Gli utenti possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità, revoca del consenso (ove applicabile). È possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/>). Per richieste: scrivere a contatti@smarteen.it.

8. Cookie e strumenti di terze parti

Il sito utilizza solo cookie tecnici e di sessione necessari al funzionamento e alla sicurezza. Non sono utilizzati cookie di profilazione o marketing. Se in futuro verranno introdotti strumenti analitici o di terze parti, sarà mostrato un banner di consenso e aggiornata la Cookie Policy.

9. Minori

Il servizio non è destinato a minori di 14/16 anni. Eventuali iscrizioni di minori richiedono il consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale.

10. Modifiche

La presente informativa può essere aggiornata. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina e, se necessario, notificate agli utenti registrati.

Versione: 1.0 – Documento personalizzato per Aris Impresa Sociale (swapum.smarteen.it).